

## Базовые условия поставки

### Стороны.

В тексте Базовых условий поставки:

- слово «**Поставщик**», написанное с заглавной буквы, без кавычек, будет обозначать Закрытое акционерное общество «ХАРТИНГ»;

- слово «**Покупатель**», написанное с заглавной буквы, без кавычек, будет обозначать Покупателя конкретного товара по конкретному договору.

- слово «**Стороны**» написанное с заглавной буквы, без кавычек, будет обозначать Покупателя и Поставщика вместе. Слово «Сторона» обозначает Покупателя или Поставщика.

### ОГЛАВЛЕНИЕ

Стороны.....	1
1 Общие положения.....	2
2 Заключение Договора поставки.....	3
3 Документы, переданные по телекоммуникационным каналам.....	4
4 Счет Поставщика.....	5
5 Количество товара.....	6
6 Ассортимент товаров.....	7
7 Упаковка и тара.....	8
8 Качество и гарантии.....	9
9 Цена и порядок оплаты.....	10
10 Риск случайной гибели или повреждения товара.....	12
11 Передача товара.....	12
12 Поставка и использование программного обеспечения.....	14
13 Неустойка.....	16
14 Форс-мажор.....	17
15 Заключение, действие и прекращение Базовых условий.....	17
16 Прочие условия.....	18

## 1 Общие положения.

1.1 Стороны принимают базовые условия для одной или нескольких операций по поставке товаров, совершаемых между Поставщиком и Покупателем.

1.2 «Поставка» понимается в соответствии с параграфом 3 - «Поставка товаров» Главы 30 (ст. 506 -524) ГК РФ (Гражданского кодекса РФ).

1.3 Конкретные условия поставки, такие как наименование и количество товаров, цена, порядок доставки будут регулироваться отдельным договором, заключенным между Сторонами. В дальнейшем, для большей определенности, будут использованы следующие понятия:

- «Базовые условия» - общие условия поставки, принимаемые Сторонами;
- «Договор поставки» - указанный в пункте 1.3 договор, регулирующий конкретные условия поставки.

Написание с заглавной буквы позволяет выделить указанные договоры среди прочих, имеющих аналогичное наименование.

1.4 Базовые условия являются расширением Договора поставки. То есть все, что не урегулировано Договором поставки, регулируется Базовыми условиями. Договором поставки Стороны могут отменить или изменить любое положение Базовых условий, а также добавить новые. Указанные изменения базовых условий должны быть произведены в письменной форме. Приоритет при толковании принадлежит Договору поставки – противоречия между Базовыми условиями и Договором поставки толкуются в пользу Договора поставки.

1.5 Договор поставки должен иметь в своем тексте отсылку к Базовым условиям. Форма отсылки не регламентируется. Требуется только, чтобы отсылка явно и однозначно определяла, что Договор поставки действует на основании Базовых условий.

Отсутствие отсылки или ее неоднозначность не лишает Сторону права доказывать факт применимости Базовых условий к конкретному договору. При этом принимаются во внимание такие обстоятельства как совпадение сторон Базовых условий и Договора поставки, применимость Базовых условий по времени и существу обязательств, отсутствие других соглашений между Сторонами, сходным образом регулирующих отношения по поставке товаров.

Понятие «счет» для целей Базовых условий и Договоров поставки определяется разделом 4 Базовых условий.

1.6 Понятия «акцент» и «оферта» понимаются в соответствии с Главой 28 ГК РФ «Заключение договора».

1.7 Термины «EXW», «DDU», «DDP» понимаются в соответствии с международными правилами толкования торговых терминов "ИНКОТЕРМС". Применяется версия правил ИНКОТЕРМС, действующая на настоящий момент заключения Договора поставки. В настоящее время действуют правила «ИНКОТЕРМС 2000».

1.8 Ссылки в тексте на раздел № или пункт №.№ подразумевают раздел или пункт настоящих Базовых условий.

## 2 Заключение Договора поставки.

2.1 Договор поставки заключается в письменной форме.

2.2 Договор поставки может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами.

2.3 В частности таким обменом документами признается заявка Покупателя, направленная Поставщику, выставление Поставщиком счета Покупателю и иные подобные документы.

2.4 Указанные документы могут быть доставлены посредством почтовой, телеграфной, факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны. Порядок и условия обмена документами с помощью средств телекоммуникации регулируется разделом 3.

2.5 Письменная форма Договора поставки будет соблюдена, если Сторона своими конклюдентными действиями выражает очевидное согласие с предложениями, изложенными в документе, полученном от другой Стороны. Например, отгрузкой товаров Покупателю, в ответ на его заявку, оплатой счета Поставщика покупателем.

2.6 Заключение Договора поставки путем обмена документами.

2.6.1 Каталоги товаров, прайс-листы и иные подобные документы, подписанные Поставщиком и направленные Покупателю, признаются офертой в соответствии со статьей 435 ГК РФ. Указанные документы, не подписанные Поставщиком рассматриваются как приглашение делать оферты (ст. 437 ГК РФ).

2.6.2 Заявка на поставку товаров Поставщику может быть в форме письменного документа, подписанного Покупателем, документа, переданного по каналам телекоммуникации, а также в любой иной доступной форме, в том числе устной.

2.6.3 Заявка в письменной форме, подписанная Покупателем, признается офертой. Не подписанная заявка, заявка в форме отличной от письменной – приглашением делать оферты.

2.6.4 В ответ на заявку Покупателя, Поставщик выставляет Покупателю счет, в соответствии с разделом 4.

2.6.5 Счет Поставщика, направленный в ответ на оферту Покупателя является акцептом оферты. Счет Поставщика, направленный в ответ на заявку, не подписанную Покупателем, является офертой.

2.6.6 Оплата счета Поставщика Покупателем признается акцептом.

2.7 Срок для принятия оферты – одна неделя.

2.8 Условия Договора поставки отличные, от изложенных в Базовых условиях, должны содержаться в едином документе, подписанном Сторонами, либо установлены путем обмена письменными документами, с соблюдением правил об оферте и акцепте, установленных Главой 28 ГК РФ.

2.9 Базовые условия позволяют в документах, которыми обмениваются Стороны указывать, минимум необходимых сведений. В частности:

- Не требуется указание всех реквизитов Сторон. Необходим лишь минимальный набор реквизитов, однозначно определяющих Сторону. В частности, ИНН (Идентификационный номер налогоплательщика) является уникальным для

юридического или физического лица. Вследствие этого, указание фамилии имени и отчества для физического лица, фирменного наименования для юридического лица и ИНН лица – достаточно для однозначного определения Стороны. Прочие реквизиты могут быть определены в Договоре поставки.

- Указание лица, подписавшего документ от имени Стороны, требуется в случае, если этот документ и Базовые условия подписаны разными лицами. В случае если в документе не указано лицо его подписавшее, подразумевается то же лицо, которое подписало Базовые условия. Однако обязательна расшифровка подписи – то есть указание рядом с подписью фамилии и инициалов лица, поставившего подпись.

2.10 Многостраничный документ парафируется сторонами – проставляются подписи Сторон на каждой странице документа. На последней странице многостраничного документа проставляются подписи с расшифровкой.

2.11 Если право лица на подписание договора установлено приказом, доверенностью или иным подобным документом, Сторона предоставляет другой Стороне копию такой документа, заверенную надлежащим образом.

### **3 Документы, переданные по телекоммуникационным каналам.**

3.1 Заверенные в установленном порядке телеграммы приравниваются к письменным документам.

3.2 Документы, переданные по электронной почте (e-mail) приравниваются к письменным, если они подписаны электронно-цифровой подписью (ЭЦП) в соответствии с правилами, установленными федеральным Законом "Об электронной цифровой подписи".

Стороны признают, что не заверенный ЭЦП документ, переданный по электронной почте или факсу, не позволяет достоверно установить, что документ исходит от Стороны. Для целей настоящего договора такие документы будут именоваться «электронной копией».

К электронным копиям относятся, также документы, хотя и выполненные на бумажном носителе, но подписанные факсимильной подписью.

Стороны соглашаются на ограниченное использование электронных копий, а именно:

- каталогов, прайс-листов, прейскурантов, направляемых Поставщиком Покупателю;
- заявок на поставку товаров, направляемых Покупателем Поставщику;
- счетов, направляемых Поставщиком Покупателю.

При использовании электронных копий, Сторона направляет надлежащим образом подписанный оригинал на бумажном носителе, другой Стороне в кратчайший срок. Допускается пересылка оригиналов документов, исходящих от Поставщика одним отправлением вместе с товаром, направляемым Покупателю.

При получении товара на складе Поставщика Стороны обмениваются оригиналами электронных копий.

Электронные копии не могут содержать положений, изменяющих или дополняющих Базовые условия.

Электронной копией устанавливаются следующие условия Договора поставки:

- перечень поставляемых товаров;
- цена поставляемых товаров;
- условия оплаты – кредит или предоплата;
- условий доставки – отгрузка в адрес Покупателя или вывоз со склада Поставщика.

В случае неполучения оригинала документов Стороной или если Сторона предприняла определенные действия (оплату товара Покупателем, отгрузку Поставщиком) не дожидаясь получения оригиналов, возможные разногласия разрешаются с учетом следующих обстоятельств:

- Если Поставщик отгрузил или передал товары Покупателю, не дожидаясь получения оплаты, предполагается оплата в кредит.
- Если Покупатель оплатил товары, предполагается, что согласована цена партии товара. Количество и перечень товаров будет определяться исходя из общей цены партии и цен на отдельные позиции, указанные в каталоге Поставщика. Если и в этом случае не удастся однозначно определить перечень товаров, наступают последствия, предусмотренные п. 6.5.
- Если Поставщик отгрузил товары Покупателю, предполагается, что согласована доставка товара в адрес Покупателя.
- В случае разногласий по поводу адреса доставки товаров предполагается адрес Покупателя, указанный в Договоре поставки.
- При поставке товара в кредит Поставщик ожидает получения от Покупателя оригинала заявки. Отгрузка Поставщиком товара в адрес Покупателя без получения оригинала заявки предполагает требование Покупателя произвести отгрузку, исходя из электронной копии заявки. В этом случае разногласия по поводу перечня и цены товаров разрешаются в соответствии с п. 6.5 .

#### **4 Счет Поставщика.**

4.1 Если количество и перечень (ассортимент) товара не указаны в Договоре поставки (приложении, дополнении к договору), заключенного в форме единого документа, Поставщик выставляет Покупателю счет, в котором указан перечень поставляемых товаров, с указанием количества каждого товара.

Такой счет отвечает понятию «счет-фактура», применяемому в деловой практике до 1997 года и соответствует международному понятию «инвойс».

4.2 С 1 января 1997 в РФ введены счета-фактуры для целей исчисления налога на добавленную стоимость (НДС), которые в настоящее время регулируются статьей 169 НК РФ (Налогового кодекса РФ). В соответствии с многочисленными официальными разъяснениями и сложившейся судебной практикой, счета-фактуры, применяемые для целей исчисления НДС, не могут служить документом, подтверждающим условия гражданско-правовой сделки.

4.3 В силу неоднозначности термина «счет-фактура» для целей Базовых условий и Договоров поставки будет использоваться понятие «счет», под которым понимается документ в письменной форме, содержащий, следующие реквизиты:

- информацию о Поставщике и Покупателе в объеме, минимально необходимом для однозначной идентификации каждой Стороны;
- платежные реквизиты Поставщика, если таковые отличаются от указанных в Базовых условиях;
- отсылку к Базовым условиям в соответствии с пунктом 1.5.
- наименование поставляемых товаров;
- единицу измерения поставляемых товаров;
- количество поставляемых товаров;
- цену каждой позиции в списке товаров;
- общую цену «нетто» партии товара (без учета НДС), ставку и сумму НДС, и цену партии, включающую НДС.

Если ставка НДС отличается для отдельных позиций в списке товаров, то для каждой позиции указывается цена нетто, ставка и сумма НДС и стоимость, включающая НДС.

В счете могут быть условия Договора поставки в соответствии с пунктом 2.6., в частности: условие об оплате в кредит, получении товара выборкой со склада Поставщика.

## **5 Количество товара.**

5.1 Количество товара, подлежащего передаче Покупателю, предусматривается Договором поставки в соответствующих единицах измерения или в денежном выражении. Условие о количестве товара может быть согласовано путем установления в Договоре поставки порядка его определения.

5.2 Если Договор поставки не позволяет определить количество подлежащего передаче товара, договор не считается заключенным.

5.3 Для поставок по специальному заказу Покупателя отклонение количества на плюс/минус 10% являются допустимым. Данное условие применяется также при договоренности о поставках партии товара по частям.

5.4 Если Поставщик передал в нарушение Договора поставки Покупателю меньшее количество товара, чем определено договором, Покупатель вправе, потребовать передать недостающее количество товара.

5.5 Если Поставщик передал покупателю товар в количестве, превышающем указанное в Договоре поставки, Покупатель обязан известить об этом продавца в 10 (десятидневный) срок с момента получения товара. В случае, когда в разумный срок после получения сообщения Покупателя Поставщик не распорядится соответствующей частью товара, Покупатель вправе, принять весь товар.

5.6 В случае принятия Покупателем товара в количестве, превышающем указанное в Договоре поставки, дополнительно принятый товар оплачивается по цене, определенной для товара, принятого в соответствии с договором.

## 6 Ассортимент товаров.

6.1 Договором поставки должен быть согласован перечень передаваемых товаров.

6.2 Если Договором поставки предусмотрена передача товаров в определенном соотношении по видам, моделям, размерам, цветам или иным признакам (ассортимент), Поставщик обязан передать Покупателю товары в ассортименте, согласованном Сторонами.

В дальнейшем под понятием «ассортимент» будет пониматься как, собственно, ассортимент, так и перечень товаров.

6.3 В случае обнаружения несоответствия ассортимента поставленного товара, Договору поставки Покупатель предъявляет Поставщику претензию в течение 10 (десяти) дней с момента получения товара. Нарушения срока предъявления претензии влечет последствия предусмотренные пунктом 6.5.

### 6.4 Последствия нарушения ассортимента Поставщиком.

6.4.1 Если несоответствие ассортимента было допущено Поставщиком, Покупатель, по своему выбору имеет право:

- отказаться от принятия и оплаты товаров, а если они оплачены, потребовать возврата уплаченной денежной суммы;
- потребовать замены товаров, не соответствующие условию об ассортименте, товарами в ассортименте, предусмотренном Договором поставки;

6.4.2 В случае замены товара Покупатель имеет право потребовать выплаты неустойки за задержку поставки в соответствии с разделом 13. Срок задержки исчисляется с момента уведомления Поставщика Покупателем о нарушении ассортимента, до дня получения замененного товара Покупателем.

6.4.3 Покупатель обязан не позднее *одной недели* с момента обнаружения нарушения ассортимента вернуть Поставщику товары, поставленные с нарушением ассортимента. *Поставщик имеет право требовать выплаты неустойки за задержку поставки в соответствии с разделом 13 если указанный товар возвращен позднее установленного срока.*

6.4.4 Расходы, по транспортировке, упаковке и иные расходы, связанные с возвратом товара и повторной поставке возлагаются на Поставщика.

6.4.5 Если Поставщик передал Покупателю наряду с товарами, ассортимент которых соответствует Договору поставки, товары с нарушением условия об ассортименте, покупатель вправе по своему выбору:

- принять товары, соответствующие условию об ассортименте, и отказаться от остальных товаров;
- отказаться от всех переданных товаров;
- потребовать заменить товары, не соответствующие условию об ассортименте, товарами в ассортименте, предусмотренном Договором поставки;
- принять все переданные товары.

6.4.6 При отказе от товаров, ассортимент которых не соответствует условию Договора поставки, или предъявлении требования о замене товаров, не соответствующих условию об ассортименте, Покупатель вправе также отказаться от

оплаты этих товаров, а если они оплачены, потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

6.4.7 Отказ от оплаты или требование возврата денег означает расторжение соответствующего Договора поставки, но не Базовых условий.

#### 6.5 Последствия нарушения ассортимента Покупателем.

6.5.1 Если несоответствие ассортимента произошло вследствие небрежности, неосмотрительности или умысла Покупателя, Поставщик имеет право заменить товары, не соответствующие условию об ассортименте, товарами в ассортименте, предусмотренном Договором поставки.

6.5.2 Расходы, по транспортировке, упаковке и иные расходы, связанные с возвратом товара и повторной поставке возлагаются на Покупателя.

6.5.3 Небрежностью Покупателя признается, в частности:

- Предъявление претензии по ассортименту за пределами срока, установленного пунктом 6.3;
- При поставке товара в кредит Покупатель потребовал от Поставщика произвести отгрузку на основании электронной копии заявки, не дожидаясь получения оригинала заявки.

6.6 Если Покупатель не отказался от товаров, ассортимент которых не соответствует Договору поставки, он обязан их оплатить по цене, согласованной с Поставщиком. В случае, когда Поставщиком не приняты необходимые меры по согласованию цены в разумный срок, покупатель оплачивает товары по цене, которая в момент заключения договора при сравнимых обстоятельствах обычно взималась за аналогичные товары.

## **7 Упаковка и тара.**

7.1 Товар должен быть затарен и (или) упакован обычным для такого товара способом, обеспечивающим сохранность товаров такого рода при обычных условиях хранения и транспортирования.

7.2 При приемке товара Покупатель проверяет целостность тары (упаковки), наличие повреждений товара. Допускаются незначительные повреждения или дефекты товара, нарушения целостности тары (упаковки) не влияющие на сохранность товара.

7.3 При обнаружении повреждений тары (упаковки) которые вызвали или могли вызвать повреждение или гибель товара Покупатель сообщает об этом Поставщику в течение пяти дней.

7.4 В случае нарушение указанного в пункте 7.3 срока предъявления претензий риск невозможности предъявления регрессного требования к перевозчику возлагается на Покупателя.

7.5 Упаковочный материал для транспортировки и другая тара не возвращается Поставщику, за исключением возвратной тары. Утилизация тары (упаковки) возлагается на Покупателя. Условие о возврате тары устанавливается Договором поставки.

## 8 Качество и гарантии.

8.1 Если не согласовано иное, на товар устанавливается гарантийный срок один год.

8.2 При приемке товара Покупатель проверяет наличие повреждений и очевидных нарушений качества. Допускаются незначительные повреждения или дефекты товара, нарушения целостности тары (упаковки) не влияющие на сохранность и качество товара.

8.3 Покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками товара, при обнаружении недостатков в течение гарантийного срока.

8.4 Поставщик отвечает за недостатки товара, **если не докажет**, что недостатки товара возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

8.5 Покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от Поставщика:

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков товара.

8.6 Вместо удовлетворения указанных в пункте 8.5 требований Покупателя, Поставщик вправе заменить товар ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

8.7 Понятие существенных недостатков качества и последствия их обнаружения определяются пунктом 2 статьи 475 ГК РФ.

8.8 В случае устранения недостатков или замены товара Покупатель имеет право предъявить Поставщику требование о неустойке, как если бы произошла задержка поставки товара. Срок задержки исчисляется от момента уведомления Поставщика о нарушении качества до дня передачи заменяющего товара или устранения недостатков.

8.9 При замене товара транспортные и иные сопутствующие затраты возлагаются на Поставщика.

8.10 Не считается нарушением качества незначительное несоответствие согласованным условиям или незначительное ухудшение функций продукта.

8.11 Претензии по качеству не принимаются, если устранение дефектов, выполнено Покупателем или третьими лицами и последствия, являются их результатом.

8.12 Для программного обеспечения, которое было предоставлено на неограниченный срок в соответствии с разделом 12, кроме общих правил о качестве товара применяются следующие положения:

8.12.1 Считаются дефектами только такие несоответствия спецификации, которые могут быть доказаны и воспроизведены Покупателем. Дефект не принимается, если он отсутствует в последней версии программного обеспечения, и ожидается, что Покупатель будет пользоваться программным обеспечением. Дефект и среда обработки данных, в которой он проявляется, должны быть описаны как можно более подробно.

8.12.2 Поставщик не несет ответственности за расширение программного обеспечения, сделанное Покупателем или третьими лицами вне интерфейсов, предоставленных Поставщиком,

8.12.3 Поставщик не несет ответственности за совместимость предоставленного

Программного обеспечения со средой обработки данных, используемой Покупателем, расширение программного обеспечения, сделанное Покупателем или третьими лицами вне интерфейсов, предоставленных Поставщиком, за исключением случаев, когда Поставщик заранее проверяет и явно подтверждает совместимость программного обеспечения со средой и функциональные возможности для него.

8.12.4 Если Поставщик не выбирает другой способ устранения несоответствий, устранение несоответствий должно выполняться путем исправления дефектов Программного обеспечения следующим образом:

- Поставщик должен предоставить обновления или новую версию Программного обеспечения, при их наличии и возможности приобретения Поставщиком. Если Поставщик предоставил Покупателю "многопользовательскую лицензию", Покупатель имеет право делать копии обновлений или новой версии для исправления дефекта в количестве, которое соответствует числу пользователей "многопользовательской лицензии".
- Поставщик должен предоставить Покупателю временное решение до предоставления обновлений или новой версии на требуемое время, приняв все необходимые меры в том случае, если Покупатель не сможет иначе решить срочные вопросы.
- Если носитель информации или предоставленная документация являются дефектными, Покупатель может только потребовать, чтобы Поставщик заменил их носителем информации или документацией без дефектов.
- Устранение дефекта, на усмотрение Поставщика, должно выполняться в помещении Поставщика или Покупателя. Если Поставщик выбирает помещение Покупателя, Покупатель должен предоставить аппаратное и программное обеспечение и обеспечить условия работы (включая необходимое время обработки) и квалифицированный персонал. Покупатель должен предоставить Поставщику всю документацию и информацию, хранящуюся у него и необходимую для устранения дефекта.

## **9 Цена и порядок оплаты.**

9.1 Если иное не указано в Договоре поставки, предполагается 100% предоплата товара.

9.2 В случаях, если согласованный срок поставки превышает два месяца со времени заключения договора, Поставщик имеет право на корректировку цены, если после заключения договора затраты увеличились или уменьшились, в частности в результате ситуации на рынке или изменения цены материала.

9.3 Оплата производится в рублях. Цена может быть указана в иностранной валюте или условных единицах. Цена, указанная в валюте подлежит пересчету в рубли по курсу Центрального банка РФ на день оплаты.

Для цены, выраженной в условных единицах, должен быть указан порядок пересчета условных единиц в рубли.

9.4 В соответствии со статей 168 Налогового кодекса РФ (НК РФ), продавец дополнительно к цене (тарифу) реализуемых товаров (работ, услуг), передаваемых

имущественных прав обязан предъявить к оплате покупателю этих товаров (работ, услуг), имущественных прав соответствующую сумму налога на добавленную стоимость (НДС). В каталогах, прайс-листах, прейскурантах, Поставщика указана сумма, которую Покупатель должен уплатить, то есть цена товара плюс НДС. Иными словами, НДС включен в стоимость товара, указанную в каталогах, прайс-листах.

В Договоре поставки, счете, указывается стоимость товара, включая НДС, ставка НДС, и сумма НДС. Если ставка НДС едина для всех товаров партии, допускается указание ставки и суммы НДС для всей партии товара, без конкретизации по каждой позиции.

Во всех неоговоренных явно случаях, предполагается, что указана стоимость товара, **ВКЛЮЧАЯ НДС**.

#### 9.5 Предварительная оплата.

9.5.1 Счет поставщика должен быть оплачен в течение 5 (пяти) банковских дней с момента его получения Покупателем. Если определить момент получения счета не представляется возможным, срок оплаты – две недели с момента выставления счета.

9.5.2 В случае неисполнения Покупателем обязанности предварительно оплатить товар Поставщик вправе приостановить исполнение своего обязательства по поставке либо отказаться от исполнения этого обязательства и потребовать возмещения убытков.

9.5.3 Если оплата произведена не в полном объеме, Поставщик вправе приостановить исполнение своего обязательства или отказаться от исполнения в части, соответствующей неоплаченному товару.

9.5.4 Отказ Поставщика от поставки означает расторжение соответствующего Договора поставки, но не Базовых условий.

#### 9.6 Оплата в кредит.

9.6.1 Товар, поставленный в кредит, должен быть оплачен в течение **двух недель** с момента **получения** товара Покупателем.

9.6.2 В случае нарушения срока оплаты Поставщик имеет право от Покупателя требовать выплаты неустойки в соответствии с разделом 13.

9.6.3 С момента передачи товара Покупателю и до его оплаты товар, проданный в кредит, признается находящимся в залоге у Поставщика для обеспечения исполнения покупателем его обязанности по оплате товара.

9.7 Товар, являющийся предметом залога, переданный Покупателем на время во владение или пользование третьему лицу, считается оставленным у Покупателя (п. 3, ст. 338 ГК РФ).

9.8 Покупатель имеет право изменять состав и натуральную форму заложенного товара при условии, что их общая стоимость не становится меньше суммы задолженности перед Поставщиком. Такая ситуация признается залогом товаров в обороте в соответствии со статьей 357 ГК РФ.

## **10 Риск случайной гибели или повреждения товара.**

10.1 Если не определено иное, риск случайной гибели или повреждения товара переходит на Покупателя с момента, когда Поставщик считается исполнившим свою обязанность по передаче товара Покупателю.

10.2 Покупатель вправе отказаться от страхования товара при транспортировке. В этом случае риск случайной гибели или повреждения переходит на Покупателя с момента сдачи товара первому перевозчику.

10.3 В случаях задержки отгрузки или получения товара, вызванных требованиями Покупателя или возникших по вине Покупателя, риск случайного повреждения или гибели переходит к Покупателю в день готовности товаров к отгрузке или передаче в согласованном Сторонами месте. Покупатель несет данный риск в течение периода задержки. Страхование риска случайной гибели или повреждения на период задержки производится по требованию и за счет Покупателя.

10.4 Если Программное обеспечение в значении раздела 12 передается посредством электронной связи (например, через Интернет), риск переходит к Покупателю при выходе Программного обеспечения из сферы контроля Поставщика (например, после загрузки).

## **11 Передача товара.**

11.1 Если не определено иное, товар доставляется по адресу, указанному Покупателем.

11.2 Покупатель обязан принять переданный ему товар, за исключением случаев, когда он вправе потребовать замены товара или отказаться от исполнения Договора поставки.

11.3 Покупатель обязан совершить действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения соответствующего товара.

11.4 Покупатель обязан известить Поставщика о нарушении условий договора поставки о количестве, об ассортименте, о качестве, комплектности, таре и (или) об упаковке товара в 10 (десятидневный) срок, с момента получения товара.

11.5 Если отгрузка или поставка была отсрочена по требованию или по вине Покупателя, Поставщик будет хранить товары Покупателя за его риск и счет. В этом случае плата за хранение составляет 1 % суммы выставляемого счета за каждый месяц, начиная с месяца, следующего за месяцем, в который отправляется уведомление о готовности товаров к отгрузке.

### **11.6 Передача товара Покупателю путем выборки со склада Поставщика.**

11.6.1 Условие о выборке товара со склада Поставщика может быть установлено указанием на термин «EXW» или словами «самовывоз», «выборка со склада Поставщика».

11.6.2 Обязанность Поставщика передать товар Покупателю считается исполненной в момент предоставления товара в распоряжение Покупателя, на складе Поставщика. Товар считается предоставленным в распоряжение покупателя, когда к сроку, предусмотренному договором, товар готов к передаче на складе Поставщика месте и Покупатель в соответствии с условиями договора осведомлен о готовности

товара к передаче. Товар не признается готовым к передаче, если он не идентифицирован для целей договора путем маркировки или иным образом.

11.6.3 Погрузо-разгрузочные работы осуществляются силами Покупателя. За дополнительную плату погрузка может быть осуществлена силами Поставщика.

11.6.4 Вместо склада Поставщика Стороны могут согласовать другое место передачи товара. В этом случае действуют правила, установленные настоящим пунктом 11.6 так, как если бы слова «склад Поставщика» были бы заменены согласованным Сторонами местом передачи.

#### 11.7 Передача товара Покупателю путем доставки по указанному адресу.

11.7.1 Условие о доставке товара Покупателю может быть установлено указанием, в частности, терминов «DDU», «DDP» или указанием адреса доставки.

11.7.2 Если адрес доставки не указан, или указан недостаточно определенно, предполагается адрес Покупателя, определенный в Базовых условиях.

11.7.3 Обязанность Поставщика передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения товара Покупателю или указанному им лицу.

11.7.4 Транспортные расходы, расходы по страхованию и иные расходы, связанные с доставкой, включены в цену товара. По требованию Покупателя транспортные, страховые и иные расходы, связанные с доставкой могут быть выделены отдельной строкой в Договоре поставки, счете.

11.7.5 Разгрузка товара в месте доставки осуществляется силами Покупателя. За дополнительную плату, с согласия Поставщика, разгрузка может быть осуществлена силами Поставщика.

11.8 Поставщик имеет право поставлять товары по частям, если это приемлемо для Покупателя. При заказе малого количества товаров Поставщик имеет право увеличить партию поставки до количества, помещающегося в наименьшую тару, если это приемлемо для Покупателя.

11.9 Товар, поставляемый в кредит, должен быть передан Покупателю в течение одной недели с момента заключения Договора поставки, если иной срок не согласован Сторонами.

11.10 Товар, поставляемый на условиях предварительной оплаты, должен быть передан Покупателю в течение одной недели с момента получения оплаты от Поставщика, если иной срок не согласован Сторонами.

11.11 В случае неисполнения Поставщиком обязанности по передаче товара, в согласованный срок, Покупатель вправе приостановить исполнение своего обязательства по оплате, либо отказаться от оплаты, а если оплата произведена, потребовать возврата денег. Кроме того, Покупатель вправе потребовать от Поставщика выплаты неустойки в соответствии с разделом 13. Срок задержки поставки исчисляется начиная от дня, следующего за истечением согласованного срока поставки и до дня передачи товара Покупателю.

11.12 Отказ от оплаты или требование возврата денег означает расторжение соответствующего Договора поставки, но не Базовых условий. В этом случае срок задержки поставки заканчивается днем расторжения Договора поставки.

## 12 Поставка и использование программного обеспечения.

12.1 Данный раздел 12 применяется исключительно в отношении предоставления стандартного Программного обеспечения, которое предоставляется для использования как часть поставки или в связи с поставкой соответствующего аппаратного обеспечения (далее именуемого Программным обеспечением), а так же в отношении любой иной поставки товара, если нарушение или неисполнение договорных обязательств произошло в связи с Программным обеспечением.

12.2 Правила изложенные в данном разделе, не применяются для встроенного программного обеспечения.

12.3 Покупателю предоставляется неисключительное право использования Программного обеспечения, включая его документацию. Программное обеспечение предоставляется для использования на аппаратном обеспечении, или в связи с товаром поставляемом по Договору поставки. Использование Программного обеспечения на более чем одной системе запрещено. Право на использование ограничено согласованным периодом времени, при отсутствии соглашения о праве на использование в течение неограниченного периода времени.

12.4 Все другие права на Программное обеспечение и документацию, включая их копии, остаются у Поставщика или его поставщика программного обеспечения. Покупатель не имеет права предоставлять любые сублицензии.

12.5 При отсутствии иных условий, согласованных с Покупателем, Поставщик не берет на себя обязательств по обслуживанию Программного обеспечения. На обслуживание Программного обеспечения требуется заключить отдельное соглашение.

12.6 При наличии документации термин "программное обеспечение" также включает документацию в согласованном в договоре формате.

12.7 Если право на использование предоставляется на ограниченный период времени, дополнительно применяются следующие условия:

- Покупатель должен использовать Программное обеспечение только с аппаратными средствами, указанными в договорной документации (например, примечание о программном продукте), и если подобные ссылки отсутствуют, то только с аппаратными средствами, поставляемыми вместе с Программным обеспечением.
- Использование Программного обеспечения с другими устройствами разрешается с письменного согласия Поставщика, и в случае использования Программного обеспечения с более мощным устройством Поставщик имеет право требовать дополнительную оплату.

Данные условия не применяются, если и пока Покупатель временно использует Программное обеспечение с заменяющим устройством из-за дефекта согласованного устройства.

12.8 Программное обеспечение должно предоставляться только в машиночитаемом формате (объектный код), при отсутствии иной договоренности, или если соглашением предусмотрено предоставление Программного обеспечения в исходном коде в связи с включением программного обеспечения с открытым исходным кодом в соответствии с пунктом 12.15.

12.9 Покупатель может сделать копию Программного обеспечения только с целью резервного копирования (резервная копия).

12.10 За исключением случаев, предусмотренных статьей 1280 ГК РФ, Покупатель не имеет права исправлять Программное обеспечение, перепроектировать его, преобразовывать или удалять его части.

12.11 Покупателю запрещается удалять буквенно-цифровые и другие обозначения с носителя информации, и он должен копировать их без изменений в каждой резервной копии. Кроме того, Покупатель имеет право копировать, перерабатывать, преобразовывать или изменять Программное обеспечение из выходного кода в исходный код только в соответствии с нормами статьи 1280 ГК РФ.

12.12 Покупателю запрещается удалять или исправлять данные изготовителя, в особенности ссылки на авторские права, без предварительного согласия Поставщика.

12.13 Покупатель может передавать свое право на использование Программного обеспечения третьим лицам только вместе с устройством или носителем информации, с которым он купил Программное обеспечение у Поставщика. В случае передачи права на использование третьим лицам, Покупатель должен гарантировать отсутствие у третьего лица других прав на использование Программного обеспечения кроме прав, имеющихся у Покупателя согласно данному разделу, и как минимум, принятие третьим лицом обязательств относительно Программного обеспечения, предусмотренных данным договором. В этом случае Покупатель не должен хранить копии Программного обеспечения. Если Покупатель предоставляет Программное обеспечение третьему лицу, Покупатель ответственен за соблюдение любых обязательств по экспорту и возмещает Поставщику расходы в связи с данными обязательствами.

12.14 Если Покупателю предоставляется Программное обеспечение, на которое Поставщик имеет право, полученное от третьих лиц (Программное обеспечение сторонних разработчиков), условия использования, согласованные между Поставщиком и его лицензиаром, применяются дополнительно к Базовым условиям и имеют перед ними приоритет.

12.15 В случаях, когда Покупателю предоставляется программное обеспечение с открытым исходным кодом, права на использование, которыми регулируется использование программного обеспечения с открытым исходным кодом, применяются в дополнение к условиям данного раздела и имеют перед ними приоритет. Поставщик должен по требованию Покупателя предоставить исходный код, если права на использование предусматривают его передачу. В этих случаях Поставщик должен обратиться к условиям использования Программного обеспечения сторонних разработчиков и программного обеспечения с открытым исходным кодом и сообщить их Покупателю по требованию. Если Покупатель нарушает данные условия использования, Поставщик и его лицензиар должны и имеют право на осуществление любых прав и предъявление претензий от своего имени в связи с нарушением.

12.16 Использование Программного обеспечения на различных устройствах или на нескольких рабочих местах одновременно требует предоставления отдельного права на использование. Данное условие применяется, если Программное обеспечение используется в сети, даже если при этом не осуществляется копирование Программного обеспечения. В этих случаях (далее: "Многопользовательские лицензии") условия

изложенные в подпунктах 12.16.1 и 12.16.2 применяются в дополнение к предшествующим условиям данного раздела 12 и имеют приоритет перед ними:

12.16.1 "Многопользовательская лицензия" требует формального письменного подтверждения Поставщика относительно количества разрешенных копий, которые Покупатель может создать из предоставленного Программного обеспечения, и относительно количества устройств или рабочих мест, на которых может использоваться Программное обеспечение. Для Многопользовательских лицензий на Программное обеспечение с ограниченным сроком использования данные "многопользовательских лицензий" могут быть переданы третьим лицам Покупателем, только при условии, что они передаются все вместе, включая устройства, на которых может использоваться Программное обеспечение.

12.16.2 Покупатель должен соблюдать инструкции по копированию, предоставленные Поставщиком вместе с "многопользовательскими лицензиями". Покупатель должен делать отчеты о местоположении всех копий и представлять их Поставщику по требованию.

### **13 Неустойка.**

13.1 Неустойки устанавливаются на основе принципа баланса интересов Поставщика и Покупателя. В частности, Поставщик имеет право предъявить покупателю пени за просрочку платежа, а Покупатель – по той же процентной ставке пени Продавцу за задержку поставки товара.

13.2 За задержку поставки товара Сторона обязанная поставить или вернуть товар к указанному сроку, уплачивает другой Стороне пени, исчисляемые как стоимость указанного товара, умноженную на процентную ставку и на количество дней просрочки. Процентная ставка определена пунктом 13.4.

13.3 За задержку платежа Сторона, обязанная уплатить денежную сумму к указанному сроку, уплачивает другой Стороне пени, исчисляемые как величину неуплаченной своевременно суммы, умноженную на процентную ставку и на количество дней просрочки. Процентная ставка определена пунктом 13.4.

13.4 Процентная ставка устанавливается равной учетной ставке банковского процента Центрального банка РФ плюс 8% (восемь процентов). Если в период просрочки учетная ставка Центрального банка РФ менялась, пени подсчитываются для каждого периода действия постоянной учетной ставки в отдельности с последующим суммированием пеней по всем периодам.

13.5 Общая сумма пеней не может превышать 30% от стоимости недопоставленного в срок товара или неуплаченной своевременно суммы.

13.6 Если не определено иное, взыскивается только неустойка, но не убытки.

Под убытками понимаются расходы, которые Сторона, чье право нарушено, произвела или должна будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение ее имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые Сторона получила бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы ее право не было нарушено (упущенная выгода).

13.7 Все требования о возмещении ущерба и требования о компенсации расходов, независимо от правового основания, в частности, основанные на нарушении договорных обязательств и нарушении законных прав, не могут превышать стоимость товара поставляемого по Договору поставки. Данное правило не применяется к обязательствам вследствие причинения вреда (Глава 59 ГК РФ).

## **14 Форс-мажор.**

14.1 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом свои обязательства исполнившая несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, с учетом правил, изложенных ниже.

14.2 Во всех случаях обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна незамедлительно сообщить другой Стороне о возникновении таких обстоятельств

14.3 На время действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств Сторон приостанавливается, с возобновлением после прекращения действия таких обстоятельств.

14.4 Если в результате действия непреодолимой силы обстоятельства изменились настолько, что, если бы Стороны могли это разумно предвидеть, Договор поставки вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях, или если становится ясно, что Договор поставки не может быть исполнен, договор должен быть соответствующим образом изменен.

14.5 Если Стороны не могут прийти к соглашению об изменении условий Договора поставки, договор расторгается.

14.6 К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

## **15 Заключение, действие и прекращение Базовых условий.**

15.1 Принятие настоящих Базовых условий Покупателем подтверждается нажатием кнопки «ПРИНИМАЮ».

15.2 При внесении изменений в текст Базовых условий, предыдущая версия текста прекращает свое действие полностью.

15.3 Версия Базовых условий определяется датой заключения Договора поставки.

15.4 К конкретному Договору поставки применяется версия Базовых условий, действующая в период исполнения Договора поставки, даже если в момент заключения Договора поставки действовала более ранняя версия. Если в период исполнения Договора поставки было заключено несколько версий Базовых условий, применяется наиболее поздняя версия.

15.5 Настоящие Базовые условия принимаются Сторонами на неопределенный срок.

15.6 Базовые условия прекращаются по волеизъявлению любой из Сторон в письменной форме, с учетом следующих правил:

- не ранее чем через месяц, после направления Стороной письменного уведомления о желании прекратить действие Базовых условий.
- завершении исполнения всех заключенных на основании Базовых условий Договоров поставки
- исполнения или прекращения всех обязательств, возникших в связи с Базовыми условиями и Договорами поставки.

## **16 Прочие условия.**

16.1 Поставщик сохраняет за собой все права, такие как право пользования и авторское право в отношении всех документов: смет, изображений, чертежей, которые были предоставлены Покупателю в связи с переговорами или исполнением договора. Это также относится к письменным документам с пометкой "конфиденциально" или документам, имеющим конфиденциальное содержание, что очевидно для Покупателя. Указанная документация не передается третьим сторонам без предварительного письменного согласия Поставщика. Документы, чертежи, образцы и т.п., должны быть возвращены по требованию.

16.2 Если Покупатель предоставляет чертежи, документы и другую информацию, он обязан гарантировать, что использование данных чертежей, документов и информации не нарушает права интеллектуальной собственности любых третьих лиц.

16.3 Споры в связи с Базовыми условиями и заключенным в соответствии с ними Договорами поставки разрешаются в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области, если иные правила подведомственности и подсудности не будут действовать в силу закона.

16.4 При рассмотрении споров применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.